

# **SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ ÎN ERA DIGITALĂ LOCURI DE MUNCĂ SIGURE ȘI SĂNĂTOASE PRIN DIGITALIZARE ÎN CADRUL S.C. ROUMASPORT S.R.L (DECATHLON).**

jr. Maria Manolache, Inspectoratul Teritorial de Muncă Ilfov  
ing. Costel Niculae, Inspectoratul Teritorial de Muncă Ilfov  
S.C. Roumasport S.R.L.:  
Eneida Lomnasan - Manager îmbunătățire procese  
Madalina Stanescu - Organizator administrativ si economic  
Catalin Macoveiciuc - Director logistica

## **SAFE AND HEALTHY JOBS THROUGH DIGITISATION AT ROUMASPORT S.R.L.**

From virtual assistants and employee apps to automation solutions, the integration of digital technology is changing workplaces everywhere. Digitalisation is impacting our everyday lives, society and the world of work. For workers and employers in many workplaces and in all sectors, digital technology offers increased opportunities but also presents greater challenges and risks in terms of safety and health. In a world driven by the internet of things, artificial intelligence (AI), big data, cloud computing, algorithms, collaborative robotics, augmented reality, additive manufacturing and online labour platforms, emerging technologies are powering digital workplace solutions.

This presentation aims to highlight the intelligent IT / digital systems implemented at the workplaces within S.C. ROUMASPORT S.R.L., as well as the good practices integrated in the work process to ensure the safety and health of employees.

Cuvinte cheie: tehnologie, inteligentă, roboți, automatizare, ergonomie, satisfacție

### **1. SĂ FACEM CUNOȘTINȚĂ CU COMPANIA ROUMASPORT S.R.L. (DECATHLON)**

Decathlon este o companie de producere și desfacere de articole sportive, aparate sportive și îmbrăcăminte din Franța, având sediul în Villeneuve d'Ascq. Compania a fost înființată în anul 1976 și este prezentă în 45 de țări, cu peste 1400 de magazine, fiind cel mai mare vânzător de produse sportive din lume.

Compania Roumasport S.R.L., cunoscută sub numele internațional de Decathlon are în momentul de față deschise în România 29 de magazine, dintre care 5 în București. Pe lângă magazine, are un punct logistic deschis în Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov. Domeniul de activitate al companiei Roumasport S.R.L. este comerț, încercând, zi de zi, să facă sportul accesibil tuturor românilor. În total, compania are un număr de 1600 de angajați care își desfășoară activitatea în magazine, logistică, dar și în birourile centrale. În întreaga lume, sunt deschise peste 1750 de magazine, în 59 de țări.

Depozitul situat în Ștefăneștii de Jos a fost inaugurat în urma cu 6 ani, având în prezent un număr de 240 de angajați, facilitează aprovizionarea magazinelor atât din țară, cât și din Grecia, Bulgaria, Ucraina și Kazakhstan. De asemenea, toată activitatea de Online este desfășurată în același centru logistic. Din numărul total de angajați, 100 au ca principală activitate pregătirea și expeditia comenzilor către clienți.

## **2. DIGITALIZAREA MUNCII ÎN CADRUL ACESTEI COMPANII**

### **2.1. IMPLEMENTARE LOGPAD**

La deschiderea depozitului Decathlon, procesul de pregătire a comenzilor era făcut pe hârtie, procesul fiind în totalitate manual. După această etapă, a urmat implementarea unui sistem informatic digitalizat (LOGPAD) prin care procesarea comenzilor este făcută cu ajutorul unei tablete.

Pentru expedierea articolelor necesare în magazine, operatorii trebuie să pregătească comenzile ținând cont de anumiți factori (timp livrare / eficiență / corectitudinea stocului).

Pentru a facilita munca operatorului, sistemul LOGPAD îl ajută în eficientizarea traseului pe care acesta trebuie să îl parcurgă în pregătirea unei comenzi. Sistemul calculează comanda în funcție de prima și ultima locație a produselor, cele mai vechi produse și timpul de încărcare al camionului, oferind informații care vin în ajutorul operatorului cu locațiile din care acesta are de prelevat produse sportive (preview pe toată comanda), din câte adrese are de prelevat, cât și câte mișcări trebuie să facă pentru a finaliza comanda.

De asemenea, sistemul ajută în a preîntâmpina erorile care pot ajunge în magazin cu ajutorul unor imagini care arată locul în care trebuie să fie pus produsul prelevat (un operator poate preleva într-un singur drum, produse pentru patru magazine). În cazul în care operatorul întâlnește erori de stoc, sistemul îl ghidează să aleagă cauza erorii.

Pentru a facilita atenția pe care operatorul o depune în prelevarea unei comenzi, a fost introdus un cititor pe radio frecvență (RFID) care se asigură că prelevarea produsului cerut de sistem este corectă, atât ca număr de cantități, cât și ca cod de articol (în trecut, operatorul trebuia să introducă comanda într-un aparat de scanare care informa operatorul doar de cantitatea în plus / minus dintr-o comandă, iar acestea trebuiau identificate manual). Acest tool ajută operatorul în relaxarea mentală în timpul procesului, deoarece acesta nu mai este nevoit să depună o atenție sporită pe tot parcursul efectuării procesului.

În acest sistem, pe langa cel de LOGPAD și RFID, fiecare operator are pe căruciorul de prelevat comenzi și o imprimantă care îl ajută să eficientizeze timpul / pașii la finalizarea comenzii (în trecut, aceste imprimante erau statice, iar operatorul avea de parcurs un drum mai lung pentru finalizarea comenzii).

## **2.2. SISTEMUL GEEK+**

Ținând cont că locația în care se află depozitul este în continuă dezvoltare, forța de muncă a început să devină din ce în ce mai greu de recrutat / păstrat. Luând în calcul că procesele implică munca fizică, a trebuit să se găsească o variantă care implică mai puțină muncă fizică și mai puțini operatori pentru pregătirea comenzilor.

Sistemul Geek+ pune la dispoziție roboți care scutesc operatorii de traseul pe care ar trebui să îl facă în proces. De asemenea, sistemul a redus riscurile de accidentare printre rafturi, iar zona a permis să se dezvolte ergonomia la locul de muncă cu ajutorul covoarelor specific, regăsite la fiecare stație de lucru.

În sistemul normal de pregătire a comenzilor, operatorul se duce la raft cu un cărucior, cutii reutilizabile, tableta/ RFID/ imprimantă, etichete pentru a pregăti comanda. În sistemul GEEK+, introdus în 2020, operatorul este la o stație de lucru în care se găsesc 24 de cutii reutilizabile, cititor RFID și imprimantă, iar raftul cu produsele îi este adus la stația de lucru, urmând ca acesta să le preleveze după indicațiile pe care sistemul i le transmite pe ecran (poziție cutie, număr cutie, cod articol, cantitate). După identificarea articolului, acesta va trece printr-un RFID pentru a se asigura că operatorul a ales produsul cerut de sistem, cât și numărul de cantități necesare. După parcurgerea acestor pași, stația va aprinde un semnal luminos la cutia căreia îi este destinat produsul ales. Prelevarea va continua doar după ce operatorul confirmă prin apăsarea unui buton din fața cutiei că produsele au fost introduse în aceasta.

Pe partea de adresare a cutiilor la raft, la fel ca în procesul de prelevare a articolelor, nu se va duce operatorul la raft pentru poziționare cutiilor, va veni raftul la operator. Raftul poate veni în funcție de tipologia cutiilor (sporturi) / în funcție de gradul de umplere / în funcție de rotația stocului. Acest proces ajută operatorul în parcurgerea unui număr redus de pași.

## **2.3. TRANZIT- SCANNER ATAȘABIL (MĂNUȘĂ)**

Cutiile care sunt trimise din depozitele centrale cu flux direct către magazine, pentru a identifica unde trebuie să ajungă, în trecut operatorul folosea un scanner pentru a vedea informațiile din sistem despre acea cutie. Având în vedere că procesul este unul manual și cutiile trebuie mutate de pe paleti, procesul a fost eficientizat prin înlocuirea scannerului cu o mănușă care are atașat scannerul. Acest lucru a facilitat

mișcările operatorului care parcurge acest proces, nefiind nevoit să mute scanerul din mana atunci când pune cutia la locul de destinație.

#### **2.4. ASCENSOR ESCORTA – LIFT**

Cel mai important lucru în Decathlon, este siguranța oamenilor la locul de muncă. Această prioritate a fost corelată și cu eficientizarea spațiului și astfel s-a creat un mezzanine (etaj superior). Pentru conturarea proiectului, s-a luat în calcul modul de pregătire a comenzilor de către operatori (lipsa etajului ar fi venit cu mai multe riscuri de siguranță prin utilizarea mai frecventă a stivuitoarelor (creșterea numărului de accidente).

Pentru a urca paleții cu cutii / a cobori paleții cu comenzi pregătite, în trecut se utiliza o barieră metalică de siguranță cu acționare manuală și stivuitoare. În prezent, operațiunile de ridicare / coborare a paleților se fac cu ajutorul unui lift care de asemenea poate facilita și utilizarea de către operatori. Această schimbare a venit cu reducerea efortului depus de către operator, eficientizarea procesului de mutare a paletelor, cât și creșterea siguranței la locul de muncă.

#### **2.5. ECHIPAMENT ELECTRIC DE RIDICAT – BRAVI**

Pentru a eficientiza pașii operatorilor în procesarea comenzilor, stocul disponibil în etajele destinate prelevării articolelor, trebuie să fie în concordanță cu sezonul aferent. Lucrul acesta se realizează printr-o separare a stocului, iar cel care este în afara sezonului se va depozita în etajele superioare (6-7) care nu facilitează prelevarea articolelor la bucată de către operator.

În trecut, coborârea / ridicarea acestor cutii de la un nivel înalt se făcea cu ajutorul unei scări cu platformă. Acest lucru era inefficient deoarece scara trebuia mutată manual, de aceea a fost pusă la dispoziție echipamente electrice de ridicare la înălțime (BRAVI). Datorită acestui echipament, operatorii pot ridica / coborî cutii fără a-și modifica poziția de pe echipament, având inclusiv spații de depozitare pe echipament. De asemenea, echipamentul te ajută să te deplasezi de la un raft la altul fără să cobori. Echipamentul a ajutat la reducerea riscurilor de accidentare la locul de muncă.

#### **2.6. PALETIZOR**

Un alt aspect important în Decathlon, este satisfacția clientului, în cazul nostru magazinele pe care le deservim. Pentru a face acest lucru, depozitul trebuie să trimită marfa în magazine în deplină siguranță. Pentru siguranța operatorilor din depozit, cât și siguranța asistenților din magazin, cutiile de pe palet trebuie asigurate pentru a evita riscurile de accidentare.

În trecut, pentru a asigura cutiile trimise în magazine, paletii erau înfoliați manual cu ajutorul unei role de folie. În prezent, în depozitul din Ștefănești de Jos există echipamente numite PALETIZOR, care ajută la înfolierea automată a paletului și, de asemenea, ajută la scanarea articolelor din comandă (se asigură corectitudinea stocului trimis în magazine). Acest lucru ajută operatorul în depunerea unui efort minim, cu o eficiență mai mare și la un proces sigur de descărcare a paletelor în magazin.

#### **2.7. MASINA ELECTRICA CONFECTIONARE AMBALAJE – PACKSIZE**

În depozitul Decathlon, se efectuează și cu pregătirea comenzilor Online din România, Bulgaria și Grecia. Pentru a eficientiza împachetarea produselor atipice, a fost implementat un echipament PACKSIZE care ajută la confecționarea cutiilor în funcție de dimensiunea produselor care necesită împachetare, astfel a fost redus consumul de plastic și folie la împachetare, lucru care oferă un plus în sustenabilitate dar și o eficiență a timpului și a efortului pe care operatorii îl depun atunci când împachetează o comandă.

Cu toate aceste schimbări, aranjarea cutiilor pe palet se face într-un mod mai sigur, scăzând riscul de accidentare din depozit, cât și lovirea cutiilor pe traseul parcurs de camion. De asemenea, un plus foarte mare pe care îl are acest aparat este reducerea accidentelor de munca cauzate în timpul împachetării comenzilor grele și / sau de diferite forme.

### **3. MĂSURILE / BUNELE PRACTICI INTEGRATE IN PROCESUL MUNCII IN CADRUL COMPANIEI PENTRU ASIGURAREA SECURITATII SI SANATATII ANGAJATILOR.**

Digitalizarea la locurile de muncă are implicații pozitive semnificative, dar, în același timp, ridică o serie de provocări cu privire la securitatea și sănătatea în muncă a angajaților, în special din punct de vedere ergonomic și psihosocial.

Beneficiile aduse în procesul muncii în cadrul S.C. ROUMASPORT S.R.L. prin implementarea sistemelor informatice / digitale au fost expuse la capitolul anterior, astfel încât vom face aici o scurtă reiterare neexhaustivă a acestora:

- reducerea efortului fizic al angajaților;
- eficientizarea traseului care trebuie parcurs de lucrător;
- reducerea mișcărilor (mâini, picioare) necesare finalizării comenzii;
- relaxarea mentală în timpul procesului, deoarece acesta nu mai este nevoit să depună o atenție sporită;
- reducerea riscurilor de accidentare;
- îmbunătățirea ergonomiei la locul de muncă.

S.C. ROUMASPORT S.R.L. este o companie care se preocupă în mod continuu de securitatea, sănătatea și satisfacția la locurile de munca. În acest sens, pe lângă îmbunătățirea muncii prin digitalizare, sunt implementate și alte tipuri de măsuri, care vizează aspectele psihologice, personale ale angajaților, pentru că un lucrător care se simte apreciat, căruia angajatorul îi transmite mesajul ”ești important”, este, din toate punctele de vedere, un angajat mai bun.

Să amintim mai jos o serie dintre aceste măsuri / activități / bune practici implementate în cadrul S.C. ROUMASPORT S.R.L., în sensul celor expuse mai sus:

- durata pauzei a crescut de la 30 de minute la 45 minute;
- calitatea pe birouri (vestiare / echipamente de lucru / curățenie după fiecare pauza de masa);
- locuri pentru servit masa și pauze, în care lucrătorii se întâlnesc și socializează. Aceste zone sunt amenajate cu echipamente de recreere prin care se deservește ADN-ul companiei, de a face sportul accesibil oriunde și oricând (masă billiard / tenis de masă, teren fotbal, volei, baschet);
- sărbătorească victoriile împreună - mese împreună în timpul programului;
- ziua fructelor - o zi pe săptămână, angajatorul le oferă angajaților fructe;
- echipamente de protecție (bocanci, veste, tricouri, polare, gecii);
- întâlniri lunare individuale cu managerul direct (1H/2H) - plăceri/neplăceri la locul de muncă, plan de dezvoltare, debrief, feedback pentru managerul direct;
- zone de lucru amenajate conform tipologiei departamentului / necesității;
- sala fitness în incinta depozitului;
- ședințe cu sport în cadrul departamentului;
- evenimente sportive în cadrul depozitului;
- ședințe lunare macro (prezentarea activității din depozit, prezentarea rezultatelor la nivel de depozit, prezentare bonus);
- tool-uri performante individuale;
- DTB ( chestionar în care angajatul este întrebat de plăcerea la locul de munca);
- posibilitati de promovare internă;
- formări de integrare (obligatorie) pentru fiecare angajat;
- formări de dezvoltare asistate - platforma “Mă Dezvolt”;
- formări neasistate - platforma self learning;
- egalitate de gen - atât pe job-ul de operator cât și pe management.

#### 4. CONCLUZII

Cu toate că prin lucrarea de față am realizat o analiză succintă a proceselor muncii digitalizate în cadrul ROUMASPORT S.R.L., a beneficiilor și măsurilor implementate pentru asigurarea sănătății, securității și satisfacției angajaților, considerăm întemeiată concluzia că aceasta companie este un exemplu edificator de bune practici în contextul digitalizării la locurile de muncă.

#### **Bibliografie:**

- [1] <https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/tools-and-publications/campaign-materials>
- [2] <https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/publications/power-point-presentation-safe-and-healthy-work-digital-age>
- [3] <https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/publications/campaign-guide-safe-and-healthy-work-digital-age>
- [4] materiale / informații puse la dispoziție de S.C. ROUMASPORT S.R.L.